

Wo Outdoorschuhe mit Fachwissen verkauft werden

Kriens Seit 1896 wird bei Iff Schuhkultur mit Schuhwerk gehandelt. Tradition und Qualität finden die Kunden hier ebenso wie eine hohe Fachkompetenz bei der Beratung.

Das Schuhfachgeschäft Iff an der Fennerstrasse 3 im Herzen der Stadt Kriens lebt die «Schuhkultur» mit einem qualitativ hochstehenden Schuhsortiment sowie Accessoires. Eine grosse, langjährige, treue Kundschaft findet aus der ganzen Zentralschweiz den Weg ins Fachgeschäft. Das Angebot ist vielseitig ausgerichtet, trifft den Geschmack sowie die Bedürfnisse der Kundschaft. «Vor allem die Schuhmodelle für Freizeitaktivitäten in der Natur sind ein wichtiger Bestandteil geworden», sagt die Geschäftsführerin Beatrice Iff zu diesem Bereich des umfangreichen Sortiments. «Outdoorschuhe werden das ganze Jahr hindurch benötigt, unabhängig von den Jahreszeiten», führt sie weiter aus. Deshalb bieten Beatrice Iff und ihr Team mit Begeisterung ein Angebot an qualitativ hochwertigen Wander-, Berg- und Outdoorschuhen an.

Den Anwendungsbereich für das gewünschte Modell herauszufinden, ist ein

sehr wichtiger, notwendiger Bestandteil eines jedes Verkaufsgespräches. Welche Wanderungen, Bergtouren oder Reisen auch bevorstehen, Iff Schuhkultur hat die richtigen Schuhe dafür. Bei der Beratung wird konsequent auf die richtige Passform geachtet. Es gibt Modelle, die an die speziellen Bedürfnisse von Frauen

angepasst sind, oder der Fokus liegt auf Modellen für etwas breitere Füsse. Auf spezielle Wünsche wird bei Iff Schuhkultur eingegangen und bereits beim Einkauf der gesamten Outdoorkollektion als solche berücksichtigt. Beatrice Iff nennt als Beispiel, dass die Nachfrage nach Wanderschuhen mit Lederfutter zuge-

nommen habe. Die Dämpfung eines Schuhs, Profilsohle, austauschbare Einlegesohlen und Polsterungen im Knöchelbereich sind noch weitere wichtige Merkmale.

Persönliche Beratung steht hoch im Kurs

Wichtig und sehr umfangreich ist die individuelle und auf die Bedürfnisse zugeschnittene Beratung, welche unerlässlich ist. Gibt es doch viele Details und Wissenswertes zu jedem einzelnen Modell, welche dann schlussendlich auf jeder Tour und Wanderung einem gerne wieder in den Sinn kommen. Eine ehrliche und engagierte Beratung wird bei Iff Schuhkultur mit viel Leidenschaft gelebt und gepflegt. Trotz verändertem Einkaufsverhalten dürfen Beatrice Iff und ihr Team auf viele Stammkunden zählen. Wird doch das Einkaufen vor Ort – gerade für Outdoorschuhe – oft benötigt und geschätzt. Das Fachwissen hat

eine enorm wichtige Funktion, und eine persönliche Beratung liegt Beatrice Iff und ihrem Team am Herzen.

Diese Beratung und die angebotenen Dienstleistungen, auch nach dem Kauf, werden von einem engagierten und gut geschulten Team angeboten. Denn Bedürfnisse erkennen und erfahren, wer sich zu welchem Zeitpunkt was wünscht, das ist heute ausschlaggebend. Zum Team bei Iff Schuhkultur zählen acht gelernte Detailhandelsfachfrauen und eine Lernende. Fast alle haben bereits die Ausbildung bei Iff Schuhkultur absolviert und sind dem Fachgeschäft treu geblieben. So herrscht ein guter Teamgeist, und die Kundschaft weiss langjährige, kompetente Schuhfachfrauen zu schätzen. Damit das Fachwissen immer à jour bleibt, sind laufend Weiterbildungen und Produkteschulungen vor Ort sehr wichtig. Auch deshalb kann dem Kunden viel Aufmerksamkeit und konkrete Hilfe entgegengebracht werden. **PD**



Beatrice Iff (ganz rechts) und ihr kompetentes Team sind Schuhprofis.

Bild: PD